



# HASIL SURVEI KEPUASAAN DOSEN DAN TENDIK



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU  
SEKOLAH DASAR  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU  
PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SULAWESI TENGGARA  
TAHUN AKADEMIK  
2020-2021.1**

**Unsultra in Global Action**

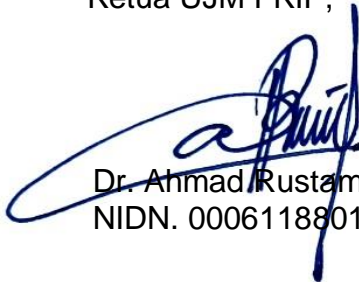
## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah Swt, Tuhan Yang Maha Esa, berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya. Atas nama Universitas Sulawesi Tenggara, kami ucapkan terima kasih atas selesainya laporan pengukuran kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap kampus Universitas Sulawesi Tenggara (Unsultra) telah dapat diselesaikan dengan baik.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan kepuasan untuk periode 2020/2021 Ganjil.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini dimungkinkan masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Kendari, 15 Maret 2021  
Ketua UJM FKIP,



Dr. Ahmad Rustam, S.Pd., M.Pd  
NIDN. 0006118801

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
BAB I           Pendahuluan	1
BAB II          Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan	3
BAB III         Evaluasi Kualitatif Tingkat Kepuasan	6
BAB IV         Kesimpulan Dan Rekomendasi	8
Instrumen Kuisisioner	9

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Evaluasi terhadap pelaksanaan sistem penjaminan mutu yang telah dijalankan di lingkungan Sulawesi Tenggara (Unsultra) merupakan bagian dari proses untuk memonitoring keberlangsungan berjalannya sistem penjaminan mutu dengan standar yang sudah ditetapkan. Pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Universitas Sulawesi Tenggara (Unsultra) menjadi bagian proses evaluasi pelaksanaan sistem penjaminan mutu.

### **1.2 Tujuan Evaluasi Pengukuran**

Pengukuran terhadap kepuasan dosen dan tenaga kependidikan bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem mutu di Sulawesi Tenggara (Unsultra) dan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap layanan yang telah ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan mengambil langkah yang tepat untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada Universitas Sulawesi Tenggara (Unsultra). Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi Pimpinan Fakultas Sulawesi Tenggara (Unsultra) dalam hal peningkatan manajemen dan juga untuk menyusun rencana program kerja pengembangan sesuai arah kebijakan dalam renstra dan renop Universitas Sulawesi Tenggara (Unsultra).

### **1.3 Waktu Pelaksanaan**

Waktu pelaksanaan kegiatan evaluasi Pengukuran tingkat kepuasan terhadap layanan yang telah diterima oleh Dosen, dan Tenaga Kependidikan yang ada di lingkungan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar FKIP Universitas Sulawesi Tenggara (Unsultra) dilaksanakan pada 01 Maret sampai dengan 15 Maret 2021.

### **1.4 Responden**

Pengukuran kepuasan Tahun akademik 2021 - 2022 ini yaitu ingin mengetahui bagaimana tingkat kepuasan terhadap lima aspek, yaitu pengembangan kompetensi, pengembangan karir/jabatan, penelitian dan pengabdian masyarakat, pelayanan, kepuasan pada pimpinan. Oleh sebab itu responden kepuasan ini adalah seluruh dosen dan tenaga kependidikan yang ada di Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Universitas Sulawesi Tenggara. Total instrumen kuesioner online yang direspon sebanyak 13, dengan rincian yaitu dosen 11 orang (84%), dan tenaga pendidik sebanyak 2 orang (16%).

### **1.5 Aspek komponen yang akan diukur**

Aspek-aspek tingkat kepuasan yang diukur untuk responden dosen dan tenaga kependidikan adalah sama yaitu terdapat 5 aspek kepuasan yang menjadi evaluasi pengukuran yaitu pengembangan kompetensi, pengembangan karir/jabatan, penelitian dan pengabdian masyarakat, pelayanan, kepuasan pada pimpinan.

### **1.6 Instrumen pengukuran dan penilaian**

Instrumen pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan adalah Kuesioner Pengukuran Tingkat Kepuasan dengan jumlah instrument 29

butir, yang dikelompokkan dalam 5 aspek kepuasan, yaitu pengembangan kompetensi 6 butir instrumen, pengembangan karir/jabatan 7 butir instrumen, penelitian dan pengabdian masyarakat 7 butir instrumen, pelayanan 5 butir instrumen, kepuasan pada pimpinan 4 butir instrumen. Untuk mendapatkan gambaran dan masukan yang lebih lengkap terkait dengan tingkat kepuasan, disetiap akhir dari bagian/aspek kepuasan diberikan pertanyaan komentar dan saran yang dapat diisi atau tidak diisi oleh para responden yang disebut sebagai survey kualitatif. Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan kepuasan dalam skala 1 - 5. Nilai skala kepuasan 1, adalah nilai terendah dari rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden tidak tahu tingkat kepuasan yang dirasakan dalam pelayanan yang diberikan oleh Universitas, ini berarti indikator kepuasan yang diukur tidak sesuai dengan harapan sehingga tingkat kepuasan responden ada pada level terendah. Sedangkan nilai tertinggi adalah 5, artinya responden merasa sangat puas dengan aspek-aspek pelayanan yang diberikan oleh kampus selama ini.

### 1.6 Metode dan Analisis Data

Hasil pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap pelayanan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar FKIP Unsultra berupa indeks kepuasan (skala 1 - 5). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan teknik statistik deskriptive sederhana.

Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan dosen terhadap aspek yang dinilai. Tabel klasifikasi sikap responden terhadap aspek yang dinilai dapat disusun dari jumlah skor jawaban responden, yaitu dicari skor tertinggi, skor terendah, jumlah kelas, dan jarak interval.

<b>Skor tertinggi (ideal)</b>	<b>= 5 (Sangat Puas)</b>
<b>Skor terendah</b>	<b>= 1 (Tidak tahu)</b>
<b>Jumlah kelas</b>	<b>= 5 (Tidak tahu, sampai sangat puas)</b>
<b>Jarak interval</b>	<b>= <u>(Skor tertinggi - Skor terendah)</u></b>

$$\begin{aligned} \text{Jumlah kelas interval} &= \frac{(5-1)}{5} \\ &= 0,8. \end{aligned}$$

Berdasarkan perhitungan diatas dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan dosen dan tenaga pendidik dari tiap-tiap aspek yang dinilai.

**Tabel 2. Klasifikasi Skala Kepuasan**

<b>Rerata Skor</b>	<b>Klasifikasi Kepuasan</b>
<b>&gt;4,2 s/d 5,0</b>	<b>Sangat Puas (SP)</b>
<b>&gt;3,4 s/d 4,2</b>	<b>Puas (P)</b>
<b>&gt;2,6 s/d 3,4</b>	<b>Tidak Puas (TP)</b>
<b>&gt;1,8 s/d 2,6</b>	<b>Sangat Tidak Puas (STP)</b>
<b>1,0 s/d 1,8</b>	<b>Tidak Tahu (TT)</b>

## BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

### 2.1 Persiapan

Proses persiapan dilakukan dengan mempersiapkan kuesioner untuk sebanyak 13 responden yang akan di *share* kepada responden. Responden menyatakan pilihan seperti sangat puas, puas, dan tidak puas, sangat tidak puas, dan tidak tahu terhadap pengelolaan sumber daya manusia di Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Universitas Sulawesi Tenggara.

Pelaksanaan survey dilakukan oleh Badan Penjaminan Mutu FKIP Program Studi PGSD Universitas Sulawesi Tenggara dengan responden kegiatan adalah dosen, tenaga kependidikan pustakawan dan laboran. Survey dilaksanakan pada bulan .

### 2.2 Hasil Kegiatan

Sebanyak 13 respon kuisisioner telah terisi dan selanjutnya data di olah dengan bantuan program SPSS. Hasil survey dapat disajikan sebagai berikut :

Karakteristik responden pada survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan Prodi PGSD FKIP Universitas Sulawesi Tenggara dapat dilihat pada tabel 2.1.

**Tabel 2.1 Gambaran Karakteristik Responden**

NO	RESPONDEN	Jumlah	%
1	Dosen	11	84
2	Tenaga Kependidikan	2	16
<b>Total</b>		<b>13</b>	<b>100</b>

Dari tabel 2.1 diatas dapat dilihat responden terdiri dari 11 dosen atau sebesar 84%, Tenaga Kependidikan terdiri dari 2 dosen atau sebesar 16%. Hasil Kuesioner Pernyataan Dosen Dan Tenaga Kependidikan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar FKIP Universitas Sulawesi Tenggara.

Berdasarkan kuesioner dosen yang telah disebarakan, didapatkan hasil seperti pada tabel berikut.

**Tabel 2.2. Nilai Rata-Rata Kepuasan Dosen dan tenaga pendidik terhadap Pengembangan Kompetensi Program Studi PGSD Universitas Sulawesi Tenggara**

NO	Unit kerja	N	Skor rata-rata Kepuasan	Skor Max	Katagori Klasifikasi
1	Pimpinan Fakultas	1	4,3	5,0	SP
2	Pimpinan Program Studi	1	4,5	5,0	SP
3	UpjM	1	4,2	5,0	P
4	UPT Perpustakaan	1	5,0	5,0	SP
5	LAB Pembelajaran	1	5,0	3,0	SP
6	Dosen Prodi PGSD	9	4,3	5,0	P
Rata-rata			4,5		

Berdasarkan tabel 2.2 dapat dilihat bahwa ada 6 unit kerja dengan skor rata-rata kepuasan yang berbeda. Berdasarkan penjumlahan ke-6 skor rata-rata unit tersebut dan dibagi 6, ditemukan bahwa rata-rata Kepuasan Dosen dan tenaga pendidik terhadap Pengembangan Kompetensi Di Lingkungan FKIP Program Studi PGSD Unsultra yaitu 4,50. Hal ini menunjukkan bahwa rata-rata Kepuasan Dosen dan tenaga pendidik terhadap Pengembangan Kompetensi Di Lingkungan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Universitas Sulawesi Tenggara berada pada kelas interval >4,20 s/d 5,0 yang berarti Sangat Puas.

Tingkat Kepuasan Dosen dan tenaga pendidik terhadap Pengembangan

Karir/ Jabatan Di Lingkungan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar FKIP Unsultra.

**Tabel 2.3. Nilai Rata-Rata Kepuasan Dosen dan tenaga pendidik terhadap Pengembangan Karir/ Jabatan Di Lingkungan Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar FKIP Universitas Sulawesi Tenggara (Unsultra)**

NO	Unit kerja	N	Skor rata-rata Kepuasan	Skor Max	Katagori Klasifikasi
1	Pimpinan Fakultas	1	4,3	5,0	P
2	Pimpinan Program Studi	1	4,7	5,0	SP
3	UpjM	1	4,6	5,0	SP
4	UPT Perpustakaan	1	5,0	4,0	SP
5	LAB Pembelajaran	1	4,0	5,0	P
6	Dosen Prodi PGSD	9	4,3	5,0	SP
Rata-rata			4,5		

Berdasarkan tabel 2.3 tersebut di atas dapat dilihat bahwa ada 6 unit kerja dengan skor rata-rata kepuasan yang berbeda. Berdasarkan penjumlahan ke-6 skor rata-rata unit tersebut dan dibagi 6, ditemukan bahwa rata-rata Kepuasan Dosen dan tenaga pendidik terhadap Pengembangan Karir/ Jabatan Di Lingkungan FKIP Unsultra adalah 4,5. Hal ini menunjukkan bahwa rata-rata Kepuasan Dosen dan tenaga pendidik terhadap Pengembangan Karir/Jabatan Di Lingkungan FKIP Program Studi PGSD Unsultra berada pada kelas interval >4,20 s/d 5,0 yang berarti Sangat Puas.

Tingkat Kepuasan Dosen dan tenaga pendidik terhadap Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Di Lingkungan FKIP Program Studi PGSD Unsultra

**Tabel 2.4. Nilai Rata-Rata Kepuasan Dosen dan tenaga pendidik terhadap Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Di Lingkungan Program Studi PGSD FKIP Unsultra**

NO	Unit kerja	N	Skor rata-rata Kepuasan	Skor Max	Katagori Klasifikasi
1	Pimpinan Fakultas	1	4,1	5,0	P
2	Pimpinan Program Studi	1	4,4	5,0	SP
3	UpjM	1	4,3	5,0	P
4	UPT Perpustakaan	1	5,0	4,0	SP
5	LAB Pembelajaran	1	4,0	3,0	P
6	Dosen Prodi PGSD	9	4,5	5,0	SP
Rata-rata			4,4		

Berdasarkan tabel 2.4 dapat dilihat bahwa ada 6 unit kerja dengan skor rata-rata kepuasan yang berbeda. Berdasarkan penjumlahan ke-16 skor rata-rata unit tersebut dan dibagi 6, ditemukan bahwa rata-rata Kepuasan Dosen dan tenaga pendidik terhadap Penelitian dan Pengabdian Di Lingkungan Program Studi Unsultra yaitu 4,4. Hal ini menunjukkan bahwa rata-rata Kepuasan Dosen dan tenaga pendidik terhadap Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Di Lingkungan Program Studi Pendidikan Guru dan Sekolah Dasar Unsultra berada pada kelas interval >4,20 s/d 5,0 yang berarti Sangat puas.

Tingkat Kepuasan Dosen dan Tenaga Pendidik terhadap Pelayanan Di Lingkungan FKIP Program Studi PGSD Unsultra

**Tabel 2.5. Nilai Rata-Rata Kepuasan Dosen dan tenaga pendidik terhadap pelayanan Di Lingkungan Program Studi Pendidikan Guru dan Sekolah Dasar FKIP Unsultra**

NO	Unit kerja	N	Skor rata-rata Kepuasan	Skor Max	Katagori Klasifikasi
1	Pimpinan Fakultas	1	4,2	5,0	P
2	Pimpinan Program Studi	1	4,2	5,0	P
3	UpjM	1	4,2	5,0	P
4	UPT Perpustakaan	1	4,8	5,0	SP
5	LAB Pembelajaran	1	4,0	4,0	P
6	Dosen Prodi PGSD	9	4,2	5,0	P
Rata-rata			4,3		

Berdasarkan table 2.5 dapat dilihat bahwa ada 6 unit kerja dengan skor rata-rata kepuasan yang berbeda. Berdasarkan penjumlahan ke-6 skor rata-rata unit tersebut dan dibagi 6, ditemukan bahwa rata-rata Kepuasan Dosen dan tenaga pendidik terhadap Pelayanan Di Lingkungan FKIP Program Studi PGSD Unsultra adalah 4.3. Hal ini menunjukkan bahwa rata-rata Kepuasan Dosen dan tenaga pendidik terhadap Pelayanan Di Lingkungan Program Studi Pendidikan Guru dan Sekolah Dasar FKIP Unsultra berada pada kelas interval  $>4,20$  s/d 5,0 yang berarti Sangat puas.

Tingkat Kepuasan Dosen dan tenaga pendidik terhadap Pimpinan Di Lingkungan Program Studi Pendidikan Guru dan Sekolah Dasar FKIP Unsultra

**Tabel 2.6. Nilai Rata-Rata Kepuasan Dosen dan Tenaga pendidik terhadap Kepuasan pada Pimpinan Di Lingkungan Program Studi Pendidikan Guru dan Sekolah Dasar FKIP Unsultra**

NO	Unit kerja	N	Skor rata-rata Kepuasan	Skor Max	Katagori Klasifikasi
1	Pimpinan Fakultas	1	4,3	5	P
2	Pimpinan Program Studi	1	4,0	5	P
3	UpjM	1	4,5	5	SP
4	UPT Perpustakaan	1	4,3	5	P
5	LAB Pembelajaran	1	3,8	5	P
6	Dosen Prodi PGSD	9	4,4	5	SP
Rata-rata			4,2		

Berdasarkan table 2.6 tersebut di atas dapat dilihat bahwa ada 6 unit kerja dengan skor rata-rata kepuasan yang berbeda. Berdasarkan penjumlahan ke-6 skor rata-rata unit tersebut dan dibagi 6, ditemukan bahwa rata-rata Kepuasan Dosen dan tenaga pendidik terhadap pimpinan Di Lingkungan FKIP Program Studi PGSD Unsultra adalah 4,2. Hal ini menunjukkan bahwa rata-rata Kepuasan Dosen dan tenaga pendidik terhadap pimpinan Di Lingkungan FKIP Program Studi Pendidikan Guru dan Sekolah Dasar Unsultra berada pada kelas interval  $>3,73$  s/d 4,2 yang berarti puas.



### BAB III EVALUASI KUALITAS TINGKAT KEPUASAN

Berdasarkan evaluasi terhadap hasil kuesioner diketahui ada beberapa aspek yang dinilai oleh sebagian responden sudah memuaskan atau sesuai dengan harapan, tetapi pada aspek yang sama dinilai oleh responden lain masih belum memenuhi harapan dan masih harus ditingkatkan. Perbedaan cara menilai kepuasan pada masing-masing aspek dimungkinkan perbedaan kondisi yang dirasakan oleh personal responden. Hasil Identifikasi masukan dan saran dari unit kerja dapat disajikan dalam tabel berikut.

No.	Aspek	Objek Masalah	Keterangan
1.	Pengembangan Kompetensi	Perlunya pelatihan penulisan artikel ilmiah yang terpublish pada jurnal nasional dan internasional. Pelatihan para tendik untuk pengelolaan dokumen akademik untuk lebih tertif.	
2	Pengembangan Karir/Jabatan	Menempatkan pada posisi potensial kepada dosen yang memiliki kapasitas, untuk mendukung percepatan kemajuan akademik dan tridharma.	
3	Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	Tridharma bidang penelitian dan pengabdian masyarakat perlu ada pembinaan pembuatan roadmap dan proposal. Perlu adanya anggaran dana penelitian dan pengabdian masyarakat.	
4	Pelayanan	Pelayanan akademik harus ditingkatkan. Pendistribusian penasehat akademik harus sesuai dan merata. Laboratorium perlu pengadaan alat dan bahan yang memadai.	
5	Kepuasan pada Pimpinan	Dibutuhkan keprofesionalan, ketegasan, serta keadilan pemimpin. Perlu adanya transparansi masalah keuangan, misalnya slip gaji dan tunjangan secara online. konsistensi dalam penegakan aturan.	

## **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

### **Kesimpulan**

Tingkat kepuasan terhadap aspek-aspek yang dinilai di lingkungan FKIP Progran Studi PGSD Universitas Sulawesi Tenggara periode pengukuran sebagai hasil evaluasi tahun akademik 2021 – 2022 Ganjil, menunjukkan nilai kepuasan secara umum sebagai berikut. Penilaian untuk 5 aspek kepuasan tersebut memberikan hasil skor rata-rata 4.37 yang terletak pada kelas interval >4,2 s/d 5,0, dan masuk pada level 5 dengan katagori klasifikasi Sangat Puas. Berdasarkan tabel yang ditampilkan terlihat beberapa unit kerja memang berbeda skor rata-rata kepuasan terhadap aspek tertentu, hal tersebut perlu untuk menjadi evaluasi lebih lanjut bagi pimpinan.

### **Rekomendasi**

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengukuran tingkat kepuasan di masing-masing unit kerja, rekomendasi yang dapat disampaikan ke pimpinan sebagai berikut:

1. Tunjangan yang berdasarkan kinerja, dan reward bagi mereka yang berprestasi akademik secara terbuka.
2. Perlu adanya ruang layanan kesehatan (klinik kesehatan) di fakultas tempat istirahat dosen atau mahasiswa yang sakit.
3. Menempatkan jabatan struktural, sesuai dengan profesi, skill, bidang ilmu, dan incumbend
4. Adanya alokasi dana penelitian, dan pengabdian dari kampus, dan adanya reviwer tingkat institusi serta dana publikasi.
5. Reward tahunan bagi dosen atau staf yang memiliki kinerja terbaik.



**KUESIONER SURVEY KEPUASAN DOSEN DAN  
TENAGA KEPENDIDIKAN  
PRODI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR  
FKIP UNSULTRA**

**Inisial :**

**Program Studi : Pendidikan Guru Sekolah Dasar**

**Petunjuk Pengisian**

Isilah angket ini dengan memberi tanda centang di kolom pada jawaban yang disediakan. Angket ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu. Jawaban yang diberikan dijamin kerahasiaannya, dan tidak berpengaruh terhadap kinerja Bapak/Ibu. Oleh karena itu, dimohon kesediaannya memberikan penilaian secara sungguh-sungguh untuk perbaikan mutu FKIP Unsultra.

- 1 = Tidak Tau
- 2 = Sangat Tidak Puas
- 3 = Tidak Puas
- 4 = Puas
- 5 = Sangat Puas

NO	INDIKATOR	SKOR				
		1	2	3	4	5
<b>A</b>	<b>PENGEMBANGAN KOMPETENSI</b>					
1	Kebutuhan untuk studi lanjut					
2	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus /pelatihan					
3	Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop					
4	Pengembangan diri mengikuti magang					
5	Kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri					
6	Kesempatan untuk mengikuti studi banding luar negeri					

<b>B</b>	<b>PENGEMBANGAN KARIR/JABATAN</b>					
1	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir					
2	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir					
3	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir					
4	Mendapatkan informasi tentang jabatan					
5	Mendapatkan layanan tentang jabatan					
6	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural					
7	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non struktural					
<b>C</b>	<b>PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT</b>					
1	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat					
2	Memperoleh penilaian proposal penelitian dan Pengabdian dari reviewer					
3	Memperoleh pemerataan penelitian dan pengabdian berdasarkan distribusi dosen					
4	Memperoleh pemerataan penelitian dan pengabdian berdasarkan kualifikasi dosen					
5	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian/pengabdian dan laporan akhir					
6	Memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.					
7	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.					
<b>D</b>	<b>PELAYANAN</b>					
1	Ruang tunggu dosen yang nyaman					
2	Tempat parkir yang aman dan bersih					
3	Ruang kerja yang nyaman dan bersih					

4	Ketersediaan Sistem Informasi yang efektif					
5	Suasana kerja yang kondusif					
<b>E</b>	<b>KEPUASAN PADA PIMPINAN</b>					
1	Pimpinan konsisten dalam penegakan aturan					
2	Keprofesionalan pimpinan dalam mengatur dosen dan staf PGSD FKIP Unsultra					
3	Sinkronisasi kebijakan pimpinan di FKIP Unsultra					
4	Cara berkomunikasi pimpinan terhadap dosen dan staf					
	Berikan saran anda tentang pengelolaan SDM di Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar FKIP Unsultra untuk peningkatan mutu layanan kedepan:					

*Terima Kasih Atas Kerjasamanya*

.....